



# INTRODUZIONE ALLA NORMA ISO 14001:2015

La ISO 14001:2015 aiuta le organizzazioni a migliorare le proprie prestazioni ambientali facendo di più uso efficiente delle risorse e riduzione degli sprechi, ottenendo un vantaggio competitivo e il fiducia delle parti interessate e richiede di farlo



- Integrare la responsabilità per le questioni relative alla salute e alla sicurezza come parte del piano generale dell'organizzazione
- Identificare, gestire, monitorare e controllare le proprie problematiche ambientali in modo integrato.
- L'organizzazione può considerare tutte le questioni ambientali rilevanti per le sue operazioni, come l'aria inquinamento, problemi idrici e fognari, gestione dei rifiuti, contaminazione del suolo, cambiamento climatico mitigazione e adattamento, nonché uso ed efficienza delle risorse.

## **CALCIO D'INIZIO**

Il kickoff meeting è uno strumento essenziale per comunicare e pianificare l'esecuzione del progetto con un'ostruzione minima e per completare il progetto entro i tempi e i costi pianificati. L'ordine del giorno della riunione iniziale è il seguente:



- Discussione del piano di progetto: include la discussione sulla responsabilità e sulla responsabilità del progetto parti interessate. Pietre miliari e risultati finali del progetto
- Ambito dei servizi e ambito della certificazione
- Requisiti legali e normativi

## **CREAZIONE DEL CORE TEAM**

- Nomina del Responsabile EHS
- Nomina del Responsabile Ambientale
- Nomina dei Sindaci





#### ANALISI DEL GAP

Durante questa fase conduciamo un'analisi delle lacune per verificare quante delle vostre pratiche attuali sono in vigore in linea con i requisiti. Le tue pratiche attuali vengono verificate rispetto a questequattro criteri di riferimento.



- Requisiti della norma ISO 14001:2015
- Requisiti legali, statutari e regolamentari
- Requisiti del cliente
- Politiche e procedure interne
  I risultati di questa analisi sono presentati sotto forma di Gap Analysis Report. Questo rapporto funziona come elenco di azioni da intraprendere per il promemoria del progetto.

# FORMAZIONE SULLA CONSAPEVOLEZZA DEGLI EMS

La formazione sulla consapevolezza dell'EMS sarà condotta ai dipendenti della vostra organizzazione. La formazione La sessione ha lo scopo di aiutare i dipendenti ad acquisire conoscenze e comprendere i concetti della norma ISO 14001:2015 e allineare processi e pratiche verso il miglioramento dell'ambiente dell'organizzazione prestazione. Una volta formato il personale, è possibile pensare, agire e contribuire raggiungimento degli obiettivi.



# REGISTRO DEGLI ASPETTI E DEGLI IMPATTI

Una procedura di gestione del rischio deve essere documentata e utilizzata come riferimento per gestire il rischi identificati in consultazione con tutti i responsabili di funzione. Utilizziamo tecniche ISO 31000 per identificare, documentare, dare priorità e quantificare i rischi identificati. Questo passaggio crea un aspetto e registro degli impatti. I piani di mitigazione idonei vengono identificati utilizzando la gerarchia di controllo dei pericoli (Risk Management) in base al livello di rischio, aspetto e impatto. I risultati di tali azioni vengono calcolati, registrati, valutati e documentati.





#### **DOCUMENTAZIONE**

I nostri esperti elencheranno le politiche, i processi, le SOP, le istruzioni di lavoro e i registri che devono essere implementati definiti e documentati secondo la norma ISO 14001:2015. Discutendo con ciascun dipartimento e i responsabili delle funzioni creano la documentazione necessaria. Ciò sarebbe seguito da SOP emodelli di registrazione resi disponibili affinché il team possa operare e registrare le informazioni.

#### STABILIRE I CONTROLLI

Una volta documentate le politiche, i processi e le SOP e l'elenco dei record da raccogliere è stato elencato e il personale è stato identificato e formato su tali attività, quindi la necessità è quello di gestire, monitorare e rivedere l'efficienza di tali processi.



#### FORMAZIONE PER REVISORI INTERNI

Al personale identificato sarà fornita formazione per auditor interni (IA) ISO 14001:2015. Questo la formazione consentirà al personale di analizzare la necessità di IA, pianificare e programmare l'IA, preparare l'audit liste di controllo, condurre una valutazione d'impatto e documentare e riferire le proprie osservazioni ai vertici gestione.



### **AUDIT INTERNO**

I nostri esperti supervisioneranno la conduzione dell'audit interno da parte del vostro team di audit interno. Questo l'audit interno identificherà le lacune ancora esistenti nel sistema e ne dimostrerà il livello preparazione ad affrontare l'audit di certificazione. Questo audit offre all' organizzazione la possibilità di farlo identificare e correggere tutte le non conformità prima di procedere all'audit di certificazione.





# **CAUSA ULTIMA ANALISI (RCA) E AZIONI CORRETTIVE**

Tutte le non conformità identificate durante l'audit interno, gli audit del cliente o di terze parti o da Registro degli aspetti e degli impatti, rapporti di indagine sugli incidenti, incidenti mancati, ambiente le ispezioni, le procedure di gestione e qualsiasi altra fonte devono essere elencate e deve essere presentata una RCA essere eseguita utilizzando tecniche come l'approccio a patch singolo e quello a patch parallelo. L'ottimale la correzione e le azioni correttive vengono implementate e l'efficacia di tali azioni lo è documentato e rivisto tramite un rapporto di azione correttiva (CAR). Saranno presenti i nostri esperti con il tuo team per quidare attraverso il processo.

# REVISIONE DELLA GESTIONE **RIUNIONE (MRM)**

L'MRM è un'opportunità per tutte le parti interessate degli SGA di incontrarsi a intervalli programmati per rivedere, discutere e pianificare azioni sui punti dell'ordine del giorno riportati di seguito.



- Registro degli aspetti e degli impatti ambientali
- Risultati dell'audit e non conformità provenienti da tutte le fonti. Piano d'azione per risolvere eventuali questioni aperte.
- Gestione dei rifiuti
- Rapporti di test sull'inquinamento (aria, acqua, suolo)
- Miglioramenti apportati al sistema
- Risorse e corsi di formazione richiesti
- Opportunità di miglioramento, cambiamenti necessari nel sistema



## **AUDIT DI CERTIFICAZIONE: FASE 1**

WQuando i livelli di preparazione hanno raggiunto livelli adeguati, inizia il processo di certificazione inizia. Un auditor nominato dell'Organismo di Certificazione (OdC) verifica la preparazione tramite a audit di fase 1. Ciò implica che il revisore riveda le politiche, i processi, le SOP, l'HIRA, critici registrazioni operative, registrazioni IA e MRM. Qualsiasi deviazione importante dalle aspettative della BC verrà a questo punto avvisato per apportare le necessarie correzioni. Ciò riduce le possibilità delle non conformità maggiori durante l'audit di certificazione. TOPCertifier collaborerà con tutte le parti interessate e supervisionerà il regolare completamento dell'audit.

## **AUDIT DI CERTIFICAZIONE: FASE 2**

Una volta completato con successo l'audit di Fase 1, l'auditor intraprende un audit dettagliato dell'audit pratiche e documentazione del sistema SGQ dell'organizzazione. TOPCertifier lo avrebbe fatto formato il personale sui requisiti dell'audit e su come affrontarlo con sicurezza. Nostro Gli esperti saranno presenti per fornire assistenza con ogni mezzo necessario per il buon funzionamento dell'audit. TOPCertifier aiuterà il tuo team a chiudere eventuali non conformità identificate durante l'audit. Una volta completato con successo l'audit di certificazione, TOPCertifier collaborerà con tutti stakeholder di redigere, approvare e rilasciare il certificato finale.

## **CONTINUAZIONE DELLA CONFORMITÀ**

TOPCertifier farà parte del percorso di conformità della tua organizzazione e ti assisterà regolarmente intervalli con la formazione necessaria, supporto e aggiornamenti del sistema, audit interni ed esterni e il rinnovo regolare della tua certificazione.

