



### INTRODUZIONE AL GDPR

I requisiti GDPR si applicano a ciascuno stato membro dell'Unione Europea, con l'obiettivo di crearne di più protezione coerente dei dati dei consumatori e dei dati personali in tutte le nazioni dell'UE. Alcune delle chiavi I requisiti di privacy e protezione dei dati del GDPR includono:



- Richiedere il consenso degli interessati al trattamento dei dati
- Anonimizzare i dati raccolti per proteggere la privacy
- Fornire notifiche di violazione dei dati
- Gestire in modo sicuro il trasferimento di dati oltre confine
- Richiedere ad alcune aziende di nominare un responsabile della protezione dei dati per supervisionare la conformità al GDPR

Il GDPR impone requisiti normativi a tutte le aziende che gestiscono i dati dei cittadini dell'UE salvaguardare meglio il trattamento e la circolazione dei dati personali dei cittadini.

### CALCIO D'INIZIO

Il kickoff meeting è uno strumento essenziale per comunicare e pianificare l'esecuzione del progetto con un'ostruzione minima e per completare il progetto entro i tempi e i costi pianificati. L'ordine del giorno della riunione iniziale è:



- Discussione del piano di progetto: include la discussione sulla responsabilità e sulla responsabilità del progetto parti interessate. tappe fondamentali e risultati finali del progetto.
- Portata dei servizi
- Requisiti legali e normativi

### CREAZIONE DEL CORE TEAM

- Nomina del Responsabile della protezione dei dati (DPO)
- Nomina del Comitato Interno GDPR/GRC (Governance Risk & Compliance) (\*Se richiesto)



# FORMAZIONE SULLA CONSAPEVOLEZZA DEL GDPR

La formazione sulla consapevolezza del GDPR sarà condotta ai dipendenti della tua organizzazione. La formazione La sessione ha lo scopo di aiutare i dipendenti ad acquisire conoscenze, comprendere i concetti del GDPR e allinearsi processi e pratiche volti a raggiungere e stabilire, implementare, mantenere e migliorare continuamente un ambiente di lavoro del sistema basato sulla conformità. Quando il personale è statoaddestrati possono pensare, agire e contribuire al raggiungimento degli obiettivi.





## **GDPR - IMPLEMENTAZIONE IN FASE**

#### **FASE I - GAP ANALYSIS**

Durante questa fase conduciamo un'analisi delle lacune per verificare quante delle vostre pratiche attuali sono in linea con i requisiti. Le tue pratiche attuali sono verificate rispetto alle due sequenti criteri di riferimento,

- Requisiti GDPR
- Requisiti legali, regolamentari e statutari

I risultati di questa analisi sono presentati sotto forma di Gap Analysis Report. Questo rapporto funge da elenco di elementi di azione per il promemoria del progetto.

#### FASE II - VALUTAZIONE DEL FLUSSO DI INFORMAZIONI

In questa fase aiutiamo nell'identificazione delle fonti informative e nel relativo trattamento infrastruttura che coinvolge personale, tecnologia e infrastruttura fisica rispetto a GDPR.

#### FASE III - VALUTAZIONE IMPATTO SULLA PRIVACY DEI DATI (DPIA)

Una valutazione dell'impatto sulla protezione dei dati (DPIA) è un processo in base al quale potenziali problemi di privacy e i rischi sono identificati ed esaminati dal punto di vista di tutte le parti interessate. Ciò consente il organizzazione di anticipare, affrontare i probabili impatti di nuove iniziative attraverso specifiche misure per minimizzare/ridurre i rischi. Le DPIA sono progettate per ridurre al minimo il rischio di danni può essere causato dall'uso/abuso delle informazioni personali affrontando la protezione dei dati e problemi di privacy nella fase di progettazione e sviluppo di un progetto.

Assistiamo nello sviluppo di una procedura DPIA e di un registro DPIA coordinandoci con il funzionale testa in modo che possa avvantaggiare l'Organizzazione gestendo i rischi, evitando danni reputazione, garantendo il rispetto degli obblighi di legge e migliorando il rapporto con gli stakeholder.

#### FASE IV - ANALISI DEL TRASFERIMENTO SICURO DEI DATI PERSONALI

Aiutiamo ad analizzare quali dati personali vengono trasferiti al di fuori della vostra azienda e quando assistiamo anche nella progettazione delle misure di sicurezza necessarie per proteggere adeguatamente dati personali e anche i dati personali trasferiti all'esterno dell'azienda.

#### FASE V - IMPOSTAZIONE DEL PROCESSO PER GLI INCIDENTI DI DATA BREACH

Forniamo assistenza nell'impostazione dei processi per identificare e gestire le violazioni dei dati personali. (Es.Dati procedure di notifica delle violazioni) e anche assistere nello sviluppo di procedure sulla segnalazione degli incidenti meccanismo all'autorità di controllo interessata.

#### FASE VI - SUPPORTO DOCUMENTALE

Assistiamo nell'implementazione delle misure organizzative e tecniche necessarie per proteggere ildati personali degli interessati e aiutano anche a fornire assistenza nella progettazione della documentazione pertinentecon politiche e procedure di controllo che garantiscono che il GDPR sia ben integrato nel processi organizzativi.



# RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI FORMAZIONE SULL'AUDIT INTERNO

Al DPO sarà fornita formazione per il revisore interno GDPR (IA). Questa formazione li equipaggerà personale incaricato di analizzare la necessità di IA, pianificare e programmare la IA, preparare liste di controllo di audit e condurre una IA e di documentare e riferire le proprie osservazioni al top management



## **AUDIT INTERNO GDPR**

I nostri esperti supervisioneranno la conduzione dell'audit interno da parte del vostro DPO. Questo audit interno lo farà identificare le lacune ancora esistenti nel sistema e dimostrare il livello di preparazione per affrontarle controllo di conformità. Questo audit offre all'organizzazione la possibilità di identificare e rettificare tutte leconformità prima di procedere al controllo di conformità. L'alta direzione viene informata dell' risultati dell'audit interno.



# GDPR - ANALISI DELLE CAUSE PRINCIPALI (RCA) E AZIONI CORRETTIVE

Tutte le non conformità identificate durante l'audit interno, gli audit del cliente o di terze parti o da Registro dei rischi, registro DPIA, registri degli incidenti, registri di backup dei dati, rapporti di notifica di violazione dei dati, Vulnerability Assessment & Penetration Test (VAPT), registri di conservazione dei dati e qualsiasi altra fonte devono essere elencati. La RCA viene eseguita utilizzando tecniche come il Brainstorming e i metodi Fish-Bone. Vengono implementate la correzione ottimale e le azioni correttive e l'efficacia di queste le azioni sono documentate e riviste tramite un rapporto sulle azioni correttive GDPR (CAR)



I nostri esperti saranno presenti con il tuo team per guidarti attraverso il processo.



# REVISIONE DELLA GESTIONE DEL GDPR RIUNIONE (MRM)

L'MRM è un'opportunità per tutte le parti interessate di incontrarsi a intervalli programmati per rivedere e discutere e pianificare azioni sui seguenti punti dell'ordine del giorno,



- Rapporti DPIA
- Deviazioni sugli aspetti di conformità
- Rapporti sulle attività post-consegna
- Piano d'azione per risolvere eventuali questioni aperte
- Opportunità di miglioramento e cambiamenti necessari nel sistema

# **VERIFICA DI CONFORMITÀ AL GDPR**

Quando i livelli di preparazione hanno raggiunto livelli adeguati, inizia il processo di Compliance inizia la certificazione. Un auditor nominato dall'Organismo di Certificazione (OdC) verifica la preparazionetramite un audit esterno. Ciò implica che il revisore riveda le politiche, i processi, le POS, i fattori critici registri operativi e registri IA e MRM. Qualsiasi deviazione importante dalle aspettative della BC verrà a questo punto avvisato per apportare le necessarie correzioni. Ciò riduce le possibilità di principali Non Conformità durante l'audit di certificazione. TOPCertifier collaborerà con tutti stakeholder e supervisionare il regolare svolgimento dell'audit.



## **CONTINUAZIONE DELLA CONFORMITÀ**

TOPCertifier farà parte del percorso di conformità della tua organizzazione e ti assisterà regolarmente intervalli con la formazione necessaria, supporto e formazione del sistema, audit interni ed esterni e il rinnovo periodico della certificazione di conformità.

